

数寄の宿 野鶴亭へお越し頂きまして誠にありがとうございます。  
館内では心休まる時間、癒しの空間としてゆっくりと  
お過ごしいただきたいと願っております。  
そのためにスタッフ一同、出来る限りの対策を行っておりますが、  
私共だけでは十分ではないと考えております。  
何卒、お客様ひとりひとりのご協力を賜れますようお願い申し上げます。

#### ◆◇【私たちの取り組み】◇◆

- ① 館内の混雑を避けるために、お客様をお受けする組数の制限をしております。
- ② 館内全ての吹き上げ作業にアルコール消毒剤を使用しております。
- ③ スタッフは十分な手指の消毒、うがいを徹底し常時マスクの着用を実施しております。
- ④ お客様の手荷物を預かる際には、手袋を着用しております。
- ⑤ 全客室に消毒用アルコールを設置しております。
- ⑥ 夕食、朝食ともに客室またはしっかりと間隔をあけた食事処での提供をさせていただいております。
  
- ⑦ 懐石料理は通常一品ずつ提供しておりますが、  
3密を避けるために提供回数を 同時に数品の料理提供を実施しております。
- ⑧ 食事処では十分な換気を行い、使用後は次亜塩素酸ナトリウムで清掃を徹底しております。
- ⑨ 調理場及び食事提供に関わる場所、物も十分な消毒を行い使用しております。
- ⑩ 大浴場に備え付けているタオル、アメニティ類は一時的にすべて撤去しております。  
必要なものはフロントまでご連絡ください。  
また備え付けの物に関しては定期的な消毒を 行っております。
- ⑪ チェックイン時のウェルカムドリンクは混雑を避けるためにお部屋にて提供しています。
- ⑫ フロント・レストランには飛沫感染防止対策のためにアクリル板を設置しております。
- ⑬ レストランに入られる時にも手指の消毒をお願いし、徹底しております。
- ⑭ お食事は間隔をしっかりと開け、真正面を避けてご準備致しております。
- ⑮ ご朝食はお客様の組数に応じて、レストランで密を避ける為、  
時間毎の組数の制限をさせていただきます。

#### ◆◇【お客様へのお願い】◇◆

- ① マスク着用の上、ご来館ください。マスクをお持ちでない方はハンカチ等をご利用ください。
- ② 入館前に手指の消毒と検温のご協力をお願いいたします
- ③ 来館前より発熱(37.5℃以上)がある、体調がすぐれないなどの症状があるお客様に関しては  
来館をご遠慮いただく場合がございます。
- ④ 待機要請を受けている方のご来館はお断り致します。